

## Privacy verklaring

Professionaliteit, discretie en integriteit zijn voor mij belangrijke waarden. In mijn werk hanteer ik de ethische code van mijn beroepsorganisatie - de International Coach Federation (ICF) - waarin zaken als integriteit, vertrouwelijkheid en professionaliteit in de houding en het gedrag van de coach zijn geëxpliciteerd. Het is derhalve voor mij vanzelfsprekend dat ik zorgvuldig omga met uw privacy.

### *Uitgangspunten*

Het is mijn beleid om open te zijn over de wijze waarop ik omga met persoonsgegevens. Als ik om persoonlijke gegevens vraag, vermeld ik altijd het doel. Voor alle verwerkingen van persoonsgegevens geldt dat alleen gegevens worden gebruikt die U zelf actief hebt verstrekt, mondeling, online of op papier. Ik gebruik deze gegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. In geen enkel geval worden verstrekte gegevens aan derden beschikbaar gesteld, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat. In mijn algemene voorwaarden wordt verwezen naar deze verklaring.

### *Persoonsgegevens*

Deze privacyverklaring geldt voor het verzamelen van persoonsgegevens. Dat zijn gegevens die herleidbaar zijn tot individuele natuurlijke personen, zoals contactgegevens (naam, adres, e-mailadres, geboortedatum en telefoonnummer).

Verder wordt voor de website [www.leiderschapvrouwelijkeartsen.nl](http://www.leiderschapvrouwelijkeartsen.nl) gegevens verzameld over het gebruik van de website om na te gaan hoe bezoekers de webpagina's gebruiken. Deze gegevens worden alleen benut om het gebruiksgemak en de inhoud te verbeteren.

### *Coachdossier*

Bij coachtrajecten houd ik een (schriftelijk) dossier bij, dat onder meer kan bestaan uit persoonlijke aantekeningen van mijzelf, de inbreng van de coachee en correspondentie tussen mijzelf en de coachee. Dit is nodig voor een goede uitvoering van het coachtraject. De coachee heeft geen recht deze persoonlijke aantekeningen in te zien, te doen verwijderen of over te dragen aan derden. De coachee wordt geadviseerd zelf een eigen



dossier bij te houden.

### *Gegevens en derden*

Maleene de Ridder Coaching & Consulting verkoopt persoonsgegevens **niet** aan anderen en deelt persoonsgegevens niet met derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van een dienst, zoals ten behoeve van assessments. Zoals een MBTI-test of de Eqi-assessment. De organisaties waarmee ik in dit kader samenwerk hebben maatregelen getroffen om de privacy te waarborgen.

### *Beveiliging van gegevens*

Ik zet mij in om de gegevens die aan mij worden verstrekt adequaat te beveiligen en werk in dat kader met software en een (hosting)provider die beschikken over geschikte middelen en beheerprocedures om de gegevens die verzameld worden te beveiligen en zo ongeoorloofde toegang of bekendmaking te voorkomen.

### *Incidenten*

In het onverhoopte geval van een datalek of andere gebeurtenis waarbij de privacy in het geding is, geldt dat

- (a) Indien dit betrekking heeft op mijn gegevensverwerking ik op een adequate wijze actie onderneem en betrokkene(n) onverwijld op de hoogte stelt;
- (b) Indien dit betrekking heeft op de activiteiten van verwerkers en/of de door de beroepsorganisatie (ICF) vereiste registraties in verband met accreditatie betreffende organisatie adequate actie onderneemt en zowel betrokkene(n), als ik hiervan op de hoogte stelt.

### *Klachten*

Ik werk conform de ethische code van mijn beroepsorganisatie, International Coach Federation (ICF), waarin zaken als integriteit, vertrouwelijkheid en professionaliteit in de houding en het gedrag van de coach zijn geëxpliciteerd. Onverhoopte klachten op dit terrein kunnen aanhangig worden gemaakt door middel van de specifieke klachten-procedures van de Nederlandse afdeling van ICF.



### *Wijzigingen in dit statement*

Wijzigingen in de privacyverklaring van Maleene de Ridder Coaching & Consulting worden opgenomen in dit document en de herzieningsdatum van dit document wordt in dat geval bijgewerkt. Vanaf medio zomer 2019 is op de website [www.leiderschapvrouwelijkeartsen.nl](http://www.leiderschapvrouwelijkeartsen.nl) de meest recente versie van deze verklaring te raadplegen. Tot dat moment wordt deze verklaring bijgevoegd bij alle offertes.

**Maleene de Ridder**  
**d.d. 24 mei 2018**

